



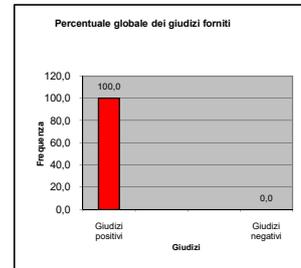
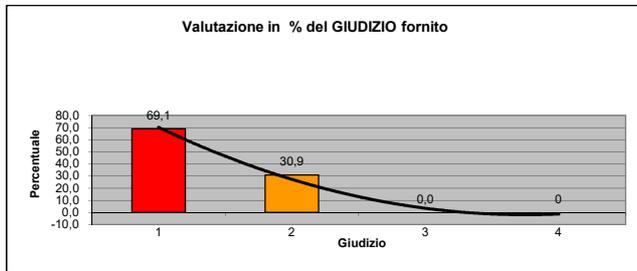
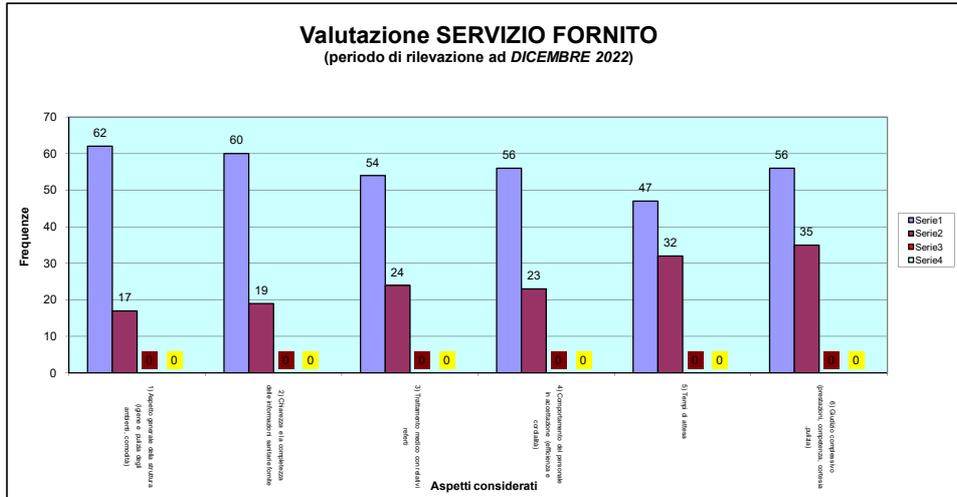
ANNO 2022

1 = OTTIMO/RIDOTTI, 2 = BUONO/NORMALI, 3 = MEDIOCRE/ECESSIVI, 4 = SCARSO/INACCETTABILI

N° Questionari consegnati 100
 N° Questionari ricevuti 79
 Percentuale delle risposte **79**
 Tempi di attesa > 30 minuti **0**
 Fonte dati: mod. PG 08.01
 % minima x significatività dato = 40%

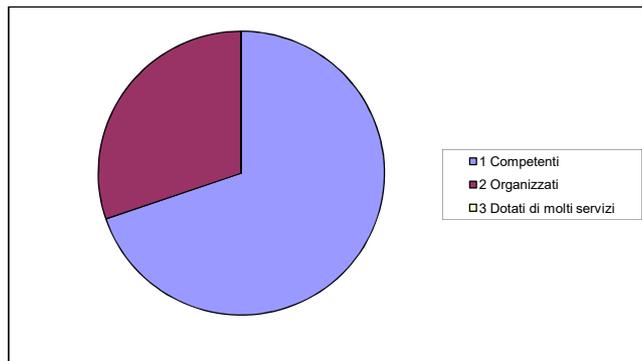
	Giudizio [1]	Giudizio [2]	Giudizio [3]	Giudizio [4]	TOTALE
1) Aspetto generale della struttura (igiene e pulizia degli ambienti, comodità)	62	17	0	0	79
2) Chiarezza e la completezza delle informazioni sanitarie fornite	60	19	0	0	79
3) Trattamento medico con relativi referti	54	24	0	0	78
4) Comportamento del personale in accettazione (efficienza e cordialità)	56	23	0	0	79
5) Tempi di attesa	47	32	0	0	79
6) Giudizio complessivo (prestazioni, competenza, cortesia, pulizia)	56	35	0	0	91
TOTALE VALUTAZIONE PER AREA	55,8	25,0	0,0	0,0	80,8

VALUTAZIONE IN % (risposte singoli punti) **69,1 30,9 0,0 0**
 Giudizi positivi **100,0**
 Giudizi negativi **0,0**



PREFERENZA GIUDIZI POSITIVI

1 Competenti 60
 2 Organizzati 26
 3 Dotati di molti servizi 0



OSSERVAZIONI: NESSUNA